



Green IT: ahorrar dinero mientras se ahorra energía

Umesh Shah

Gerente ejecutivo, Marketing de Productos
Numara Software

Adrienne McAninch

Directora ejecutiva de marketing de productos
Numara Software

Resumen ejecutivo

Este white paper va más allá de la propaganda sobre la TI ecológica y sirve de gran apoyo para la implantación de políticas y herramientas prácticas y rentables de gestión de la energía destinadas a "hacer más ecológico" su entorno de TI y aumentar sus beneficios. Comenzamos con la descripción de los factores clave de incentivación para adoptar prácticas de TI ecológicas: aumento de las normativas sobre energía por parte de los gobiernos, mejorar la imagen corporativa y lograr un ahorro de costes importante.

Un incentivo clave para adoptar políticas de TI ecológicas deriva del cambio en las políticas y reglamentos sobre energía de los gobiernos. Aunque todavía no se han implantado medidas estrictas de obligado cumplimiento, las organizaciones deberían reconocer los efectos que podrían tener muchas de estas normativas e incentivos sobre energía en sus negocios y ser más proactivas a la hora de establecer políticas de eficiencia energética. Además, la creciente presión de los inversores, los accionistas e incluso del personal interno para "ser ecológicos" tiene una importancia cada vez mayor, lo que estimula la adopción de políticas ecológicas para mejorar las relaciones públicas y demostrar responsabilidad medioambiental.

Aunque la legislación de los gobiernos y la imagen corporativa son aspectos importantes, el más influyente con diferencia para pasar a "ser ecológico" es el potencial ahorro de costes debido al recorte del consumo de energía innecesaria.

Más allá de la propaganda: análisis de los factores clave de incentivación del movimiento Green IT

En la última década se ha producido un cambio fundamental en el sentir de los ciudadanos hacia prácticas comerciales más ecológicas y sostenibles, por lo que muchas organizaciones están dando prioridad a iniciativas de TI ecológicas. ¿Qué impulsa este cambio? El motivo evidente es el deseo colectivo de reducir la huella de carbono de nuestra sociedad pero, naturalmente, existen otros factores de motivación para las empresas. Mediante incentivos el gobierno devuelve dinero a las empresas que aplican prácticas de TI más ecológicas. Las empresas se preparan para la legislación, como los inminentes reglamentos del impuesto sobre el carbono y el "comercio de derechos de emisión con fijación de límites máximos", actualmente en proceso de revisión en el Congreso, ya que pueden ser sancionadas por no adoptar las mejores prácticas "ecológicas".

Con diferencia, el incentivo más relevante en la iniciativa de TI ecológica es que estos tipos de políticas pueden ayudar a las organizaciones de TI a abordar la presión constante de reducir costes y de maximizar el rendimiento de la inversión (ROI). El considerable ahorro que se deriva de las políticas eficaces de gestión de la energía constituye el motivo definitivo por el que la mayoría de las empresas dan prioridad a la TI ecológica.

Aunque en un principio el impulso y el interés por las políticas de TI ecológicas suelen provenir de los CIO, la responsabilidad recae en los directores de TI, que han de planificar y poner en marcha iniciativas destinadas simultáneamente a reducir el impacto medioambiental y ahorrar dinero a la organización. Buen ejemplo de ello se recoge en un reciente estudio realizado por Enterprise Management Associates® (EMA™) en el que se demuestra que aproximadamente el cincuenta y siete por ciento de las empresas ya ha implantado iniciativas de TI ecológicas.¹

Estadísticas del sector que respaldan el valor de Green IT

EMA:

- Un reciente estudio realizado por Enterprise Management Associates (EMA), muestra que las estaciones de trabajo representan aproximadamente el noventa por ciento del consumo total de energía de las empresas, mientras que los servidores suponen el diez por ciento restante; además, la energía de dichas estaciones de trabajo no suele gestionarse de forma centralizada, lo que dificulta la evaluación del consumo de energía total.¹
- Según menciona Dennis Drogseth de EMA, el Departamento de energía estadounidense afirma que el coste medio nacional de electricidad de los Estados Unidos para el sector comercial es de 9,51 céntimos/kWh, lo que se traduce en un coste total medio anual de 149,10 dólares por cada estación de trabajo.¹
- Si se multiplica esa cifra por el número total de estaciones de trabajo, por ejemplo mil, significa que el coste medio anual de consumo de energía de una organización podría ser de 149.100 dólares.¹

Gartner:

- Gartner® ha publicado recientemente "La principales tecnologías estratégicas para 2010" y, dentro de la lista de tecnologías estratégicas, identifica en cuarto lugar las iniciativas de TI ecológicas; identificar cómo TI puede y debe invertir en políticas de TI ecológicas y emplear herramientas de análisis para reducir drásticamente el consumo energético.²

IDC:

- Recientemente IDC® realizó una encuesta (septiembre de 2009) que reveló que el cambio más drástico entre los factores que impulsan la TI ecológica y las políticas de sostenibilidad era una mayor atención al crecimiento de la infraestructura de TI de las empresas.³
 - En 2008, la encuesta de IDC reveló que el treinta y uno por ciento de los encuestados identificó la infraestructura de TI de la empresa como factor importante de esta política (situándose en la cuarta posición de máximas prioridades).
 - En la encuesta de 2009, el papel que desempeña la infraestructura de la empresa pasó a ser el segundo factor de mayor importancia, según el cuarenta y seis por ciento de los encuestados.
- Según afirma IDC en un reciente comunicado de prensa:
 - "IDC cree que los ejecutivos de TI sienten que sus presupuestos están siendo restringidos," afirmó Vernon Turner, vicepresidente ejecutivo de Investigación de Infraestructura empresarial, Consumo y Telecomunicación de IDC. "Puesto que entienden que gran parte de su creciente infraestructura sigue desaprovechada (sumándose a los costes de capital y de energía de su empresa), las políticas de TI ecológicas pueden ayudar a establecer un enfoque más integral para el aprovechamiento de sus activos."³
- A corto plazo, los encuestados indicaron que la implantación de sistemas de medición y gestión constituye su principal prioridad.³

Políticas gubernamentales: impuestos sobre el carbono, límites máximos y comercio de derechos de emisión y usted

El gobierno estadounidense reclama en las últimas décadas una legislación estricta y reglamentos más severos sobre el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero. La administración Obama y el actual Congreso han situado en primer plano estas cuestiones y siguen debatiendo nuevos proyectos de ley sobre el clima en la Cámara de Representantes y en el Senado. Aunque los Estados Unidos no han impuesto ninguna tasa nacional del cambio climático o impuestos sobre el carbono, existe aún un notable ímpetu por gravar con impuestos el carbono a nivel estatal y establecer leyes sobre "límites máximos y comercio de derechos de emisión" para fomentar prácticas de TI más eficientes. Los departamentos de TI deben prepararse para afrontar normativas más estrictas y para implantar políticas más eficaces que reduzcan el uso innecesario de la energía y contribuyan a evitar problemas normativos en un futuro próximo.

Uno de los organismos más destacados que está haciendo progresos en materia de TI ecológica es la Agencia estadounidense de Protección del Medio Ambiente (EPA). En su [sitio web de Energy Star](#), la EPA prevé que, si todos los ordenadores que se venden en los Estados Unidos cumplieran los requisitos de Energy Star, el ahorro ascendería a más de dos mil millones de dólares al año y las emisiones de gases de efecto invernadero se reducirían a un nivel equiparable al de casi tres millones de vehículos.⁴ En 2008, la EPA anunció la campaña "[Energy Star Low Carbon IT Campaign](#)" y determinó que la gestión de la energía es una de las formas más eficaces de reducir el consumo energético y de ahorrar miles de dólares al año.⁵ La EPA afirma que la introducción de ajustes en la gestión de la energía, por ejemplo configurar un ordenador en modo de suspensión de bajo consumo tras un periodo de inactividad, tiene un potencial de ahorro de cincuenta dólares por ordenador y año.⁶

La administración Obama, el Congreso y, concretamente, la EPA reclaman un uso energético más inteligente y eficiente en las empresas y la adopción de prácticas de TI ecológicas, es decir gestionar la energía, para reducir el consumo energético y ayudar a las organizaciones a reducir costes drásticamente. Pese a que aún han de consolidarse las políticas nacionales sobre energía y las normativas de aplicación, existe una notable presión para que las empresas se responsabilicen de sus prácticas poco eficientes de ahorro energético y de las emisiones de gases de efecto invernadero, lo cual pone de manifiesto que las organizaciones deberían ser proactivas a la hora de adoptar políticas energéticas más sostenibles para evitar ser sancionadas por incumplimiento normativo en la próxima década.

Un gran ahorro mediante la gestión de la energía

Las iniciativas Green IT comprenden una serie de políticas o prácticas diversas, como establecer un programa para reducir los residuos electrónicos mediante el correcto reciclaje de antiguas estaciones de trabajo o recortar el consumo energético al apagar ordenadores que no se estén utilizando. Aunque los analistas pueden discrepar sobre qué métodos son los más eficaces, un aspecto que ponen de relieve es la inversión en software rentable para la gestión de la energía.

Según un informe reciente de Gartner, "[Cuándo plantearse el uso de herramientas comerciales de gestión de la energía de los ordenadores](#)", las empresas que utilizan herramientas de gestión de la energía de los ordenadores pueden reducir su huella de carbono y ahorrar hasta veinte dólares o más por ordenador y año cuando la energía tiene un coste elevado.² Asimismo, la EMA calcula que las estaciones de trabajo representan aproximadamente el noventa por ciento del consumo energético total de una empresa. Tal como describe Dennis Drogseth de la EMA (haciendo referencia al Departamento de energía estadounidense), el coste medio nacional de electricidad de los Estados Unidos para el sector comercial es de 9,51 céntimos/kWh, lo que se traduce en un coste total medio por año de 149,10 dólares por cada estación de trabajo.²

Existen varias formas de reducir estos costes anuales, pero la gestión automatizada de la energía constituye una de las soluciones clave destinadas a mejorar la eficiencia energética y a reducir costes. La gestión eficaz de la energía de los ordenadores permite que los administradores de TI puedan controlar el consumo de energía al identificar dónde tiene lugar el mayor consumo y cómo reducir el uso de energía con el menor número de interrupciones de las actividades cotidianas de los usuarios. Gracias a su capacidad de reducir el derroche energético y presupuestario, la implantación de una política y una herramienta de gestión eficaz de la energía es la solución perfecta para que los departamentos de TI comiencen a aplicar la TI ecológica.

Justificación de la gestión de la energía

Es evidente que la TI ecológica tiene innumerables beneficios y la gestión de la energía es un modo eficaz de reducir los costes anuales de TI y el consumo innecesario de energía. Sin embargo, el verdadero reto para los administradores de TI reside en demostrar a los directivos el potencial ahorro de costes que justifique la inversión en una solución de gestión de la energía. El primer paso para "ser ecológico" consiste en elaborar sólidas estimaciones que demuestren un ahorro de costes y de energía y respaldarlas con datos fehacientes y un conocimiento experto del sector (consúltese el "recuadro" anterior relacionado con las estadísticas de expertos del sector). Un resultado satisfactorio exige una herramienta flexible y práctica que permita

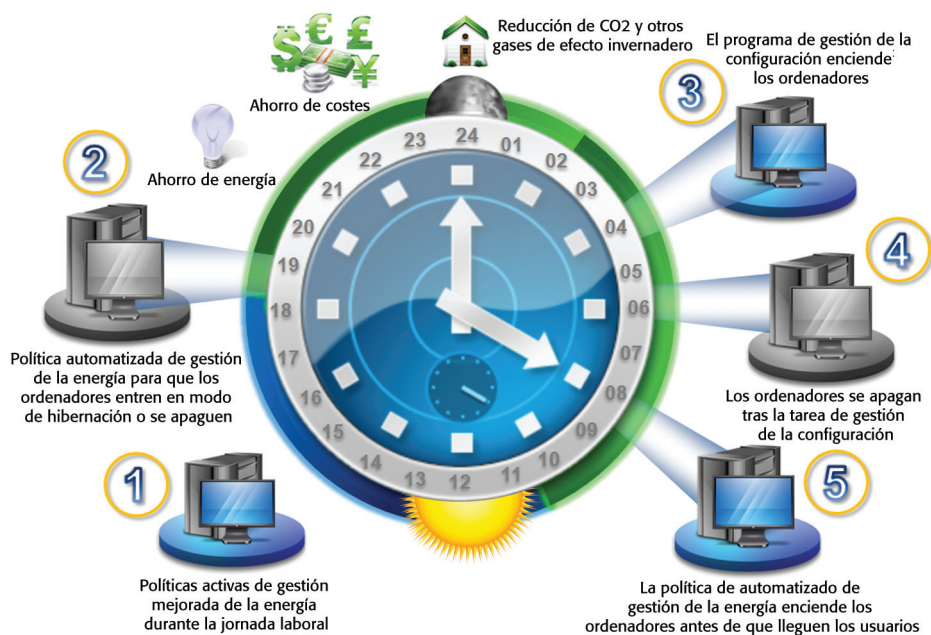
a TI personalizar e implantar fácilmente políticas de gestión energética sin consumir todo el ahorro presupuestado. Por último, las organizaciones deben disponer de algún modo de medir e informar de los resultados para continuar demostrando su valor.

Una de las mejores formas de justificar la inversión consiste en realizar estimaciones de ahorro de costes y energía mediante diversas herramientas gratuitas disponibles en Internet y a través de proveedores, como [Numara® Power Management ROI Calculator](#). Otro planteamiento consiste en establecer comparaciones de políticas de gestión de la energía que resultan eficaces frente a las que son ineficaces con objeto de demostrar cómo estas iniciativas podrían funcionar en su organización (véanse las Figuras 1 y 2).

Figura 1: política ineficaz de gestión de la energía



Figura 2: política eficaz de gestión de la energía



El sitio web de Energy Star de la EPA ofrece una [descripción técnica general de los beneficios de la gestión de la energía](#) (como son la "hibernación" o el "modo de suspensión" de los ordenadores) y da ejemplos de empresas que han ahorrado miles de dólares gracias a la implantación de soluciones eficaces de gestión de la energía. La EPA también ha creado el [EPA Energy Savings Calculator](#), una herramienta gratuita que puede abrirse en Excel® y que sirve para realizar estimaciones de ahorro de energía. Introduzca en el calculador el número de estaciones de trabajo o portátiles y monitores con homologación Energy Star, los supuestos de consumo de energía

(por ejemplo, el coste medio por kWh, el tiempo de hibernación de las estaciones de trabajo, etc.) y otros datos de uso pertinentes. Una vez que haya introducido toda la información, podrá saber fácilmente el coste total y la cantidad de ahorro mediante la aplicación de políticas de gestión de la energía (véase la Figura 3).

Figura 3: Calculador de ahorro energético de la EPA

Calculador de ahorro con gestión de energía de ordenadores ENERGY STAR						
	Ahorro estimado		Total en tres años			
	Ahorro de energía al año (kWh)	Dólares ahorrados al año	Ahorro en dólares	Prevención de contaminación: CO2 (en toneladas)	Equivalente Árboles plantados	Número de vehículos retirados
Ahorro de monitores con homologación ENERGY STAR frente a monitores estándar:	2.512,1	258,75 \$	718,04 \$	5,8	1,19	0,96
Ahorro de portátiles con homologación ENERGY STAR frente a portátiles estándar:	11.744,8	1.209,71 \$	3.357,05 \$	27,0	5,58	4,49
Ahorro de estaciones de trabajo con homologación ENERGY STAR frente a estaciones de trabajo estándar:	184.788,5	19.033,22 \$	52.818,22 \$	425,5	87,73	70,69
Ahorro total de monitores y ordenadores con homologación ENERGY:	199.045,4	20.501,68 \$	56.894,02 \$	458,3	94,50	76,15
Ahorro de monitores al entrar en modo de suspensión:	2.453,0	252,66 \$	701,15 \$	5,6	1,16	0,94
Ahorro de portátiles al entrar en modo de suspensión:	751,7	77,43 \$	214,87 \$	1,7	0,36	0,29
Ahorro total de monitores al entrar en modo de suspensión:	3.204,7	330,08 \$	916,02 \$	7,4	1,52	1,23
Ahorro de estaciones de trabajo al entrar en modo de espera o hibernación del sistema:	50.074,4	5.157,66 \$	14.312,98 \$	115,3	23,77	19,16
Ahorro de portátiles al entrar en modo de espera o hibernación del sistema:	720,8	74,24 \$	206,02 \$	1,7	0,34	0,28
Ahorro total por entrar en modo de espera e hibernación del sistema:	50.795,2	5.231,90 \$	14.519,00 \$	117,0	24,11	19,43
Ahorro total por los ajustes del modo de suspensión de monitores y ordenadores:	53.999,9	5.561,99 \$	15.435,02 \$	124,3	25,64	20,66
Ahorro total:	253.045,2	26.963,70 \$	72.329,0 \$	582,6	120,13	96,81

Para maximizar el ahorro de energía, la EPA recomienda configurar los ordenadores para que pasen al modo de espera o de hibernación tras un tiempo de inactividad comprendido entre treinta y sesenta minutos. Para lograr un ahorro mayor, la EPA sugiere configurar los monitores para que pasen al modo de suspensión tras un periodo de inactividad de entre cinco y veinte minutos.⁷ El principio es simple: cuanto menor sea el valor de ajuste, más energía se ahorrará.

La EPA también ofrece una justificación económica convincente para activar los ajustes de modo de espera o hibernación de los sistemas. Entre las ventajas que enumeran, figuran las siguientes:

- ❖ **Reducir aproximadamente a la mitad la electricidad utilizada por los ordenadores**, con un ahorro de 25 a 75 dólares por ordenador al año. Calcule su ahorro mediante el [calculador de ahorro disponible en Internet](#).
- ❖ **Reducir las cargas de refrigeración de las oficinas**, supone un ahorro adicional de 5 a 10 dólares por ordenador al año y entre 10 y 25 dólares o más en climas cálidos.
- ❖ **Reducir los gastos por la demanda en horas punta** que cobran los servicios públicos.
- ❖ **Mejorar la seguridad de los datos** al reducir la probabilidad de revelar información valiosa en ordenadores desatendidos.
- ❖ **Mejorar la productividad de los usuarios** al no tener que esperar a diario a que arranquen los ordenadores.
- ❖ **Reconocimiento público** de prevención de la contaminación. Incorpórese al creciente número de departamentos de TI que implantan [TI con bajas emisiones de carbono](#) de forma sostenible y respetuosa con el medio ambiente.⁸

Naturalmente existen costes aparejados a la adquisición de herramientas de gestión de la energía y a la activación de nuevas configuraciones, pero se compensarán rápidamente con importantes beneficios. Dicho esto, habrá pequeños costes relacionados con el tiempo de facturación de agentes para comprobar si las antiguas aplicaciones de software o los dispositivos periféricos son "compatibles con el modo de suspensión" y para garantizar que los ordenadores que estén en modo de suspensión puedan actualizar el software con normalidad.⁸

Justificación del uso: predicar con el ejemplo

Toda esta información es de gran ayuda, pero cuando se trata de justificar la adquisición de herramientas de gestión de activos o de gestión de la energía, la mejor forma de plantearlo es con un ejemplo. Esta justificación del uso mediante la prueba del concepto (POC) muestra el dinero derrochado por no implantar políticas eficaces de gestión de la energía y extrapola el modo en que estos costes anuales se acumulan en toda la empresa. Numara® Software realizó recientemente un ejercicio POC que demostró que la implantación de políticas eficaces de gestión de la energía puede ayudar a las organizaciones a reducir gastos innecesarios en concepto de energía hasta en un noventa por ciento (véanse las Figuras 4 y 5).

Figura 4: ejemplo basado en la prueba de concepto (POC) de un cliente

- 114 dispositivos durante seis semanas
- 0,09 \$/KWh

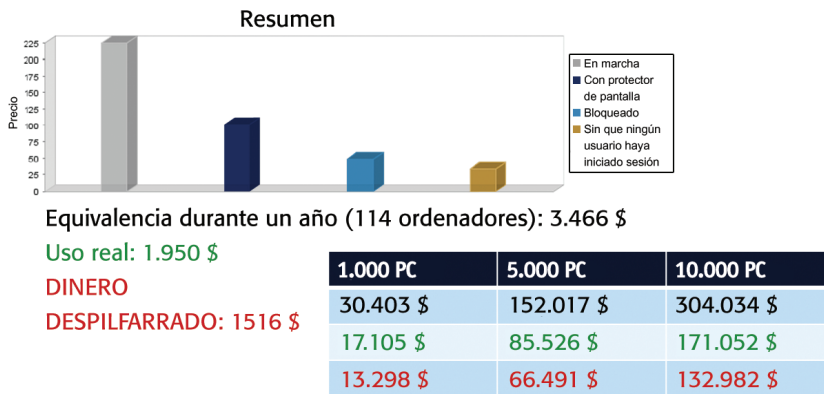
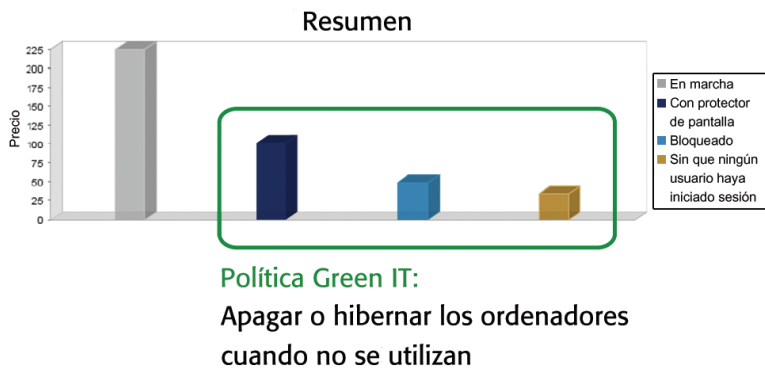


Figura 5: resumen de la política Green IT para la prueba de concepto (POC) de un cliente



Factores clave que deben tenerse en cuenta al adquirir una solución de gestión de la energía

Al comprobar soluciones de gestión de la energía, las organizaciones deben fijarse en soluciones que sean sólidas, flexibles y fáciles de gestionar. Estas soluciones también deberían ser compatibles con otras herramientas de administración de sistemas y deben poder integrarse fácilmente en soluciones con mayores capacidades y funciones, por ejemplo en plataformas integrales de gestión de activos o de gestión de estaciones de trabajo. De este modo no solo se agiliza la integración, sino que además se establecen iniciativas ecológicas efectivas en departamentos distintos de TI y permite a los directores de TI justificar y compensar parte de los costes iniciales de la adquisición de una solución de gestión de la energía.

Una solución de gestión de la energía que se integre perfectamente con sus herramientas de gestión de activos y estaciones de trabajo contribuirá a agilizar los procesos y a mejorar la productividad en toda la empresa. La herramienta de gestión de la energía permitirá a la empresas establecer políticas adaptadas a las prácticas y a los horarios de trabajo de los usuarios y ajustar políticas por grupos (por ejemplo, oficina, departamento, estación de trabajo o portátil, servidor, etc.).

Otra característica clave de una buena solución de gestión de la energía consiste en la capacidad de elaborar informes a la carta que demuestren con precisión el uso que se hace de la energía y dónde se podrían introducir mejoras.

- Los informes deben presentar detalles como el porcentaje de uso, las horas de uso, la energía consumida o el coste de la energía consumida según las tarifas locales.
- Los informes deben ser automáticos y fáciles de exportar, de modo que los directores de TI no pierdan el tiempo buscando o reestructurando los informes antes de enviarlos a los directivos para su revisión.

La solución debería facilitar la configuración de políticas en función de las políticas de gestión de la energía específicas de la organización y sus requisitos de cumplimiento normativo. Sobre todo, las políticas de gestión de la energía no deberían afectar al uso, al mantenimiento o a la administración. La integración debería ser impecable y transparente para no provocar tiempos de inactividad innecesarios o interrupciones en las actividades diarias. La interfaz de usuario debe ser intuitiva y accesible para minimizar la formación y los costes asociados a dicha formación. El software de gestión de la energía debería simplificar el proceso de configuración e implantación de políticas detalladas de gestión de la energía para adaptarlas a las necesidades reales de las empresas y, a su vez, debería generar informes que sirvan a los directores de TI para supervisar el progreso y para identificar áreas en las que un ahorro considerable de energía pueda ser factible.

Recomendaciones para implantar satisfactoriamente una iniciativa de gestión de la energía

- 1. Proporcione una estimación de ahorro de costes:** utilice las estimaciones para ilustrar de qué modo una iniciativa de TI ecológica puede contribuir a mejorar los beneficios de su organización y emplee ejemplos reales de otras empresas que utilicen políticas de gestión de la energía y otras políticas ecológicas de TI para reducir los gastos y demostrar un rendimiento de la inversión (ROI) real, por ejemplo, el calculador [Numara® Power Management ROI Calculator](#). El hecho de que los directivos puedan ver las políticas en acción servirá para que entiendan que las inversiones sostenibles que se hagan hoy tendrán resultados positivos a la larga.
- 2. No pase por alto otras fuentes de financiación:** muchos estados ofrecen incentivos a organizaciones que implantan iniciativas y políticas ecológicas. Estudie bien las oportunidades disponibles en su zona para ver si puede conseguir más dinero. Visite la página web del Departamento de Energía estadounidense para consultar los [programas e iniciativas de eficiencia energética de su estado](#).
- 3. Mate dos pájaros de un tiro:** un modo de garantizar la financiación consiste en comenzar el proyecto de gestión de la energía partiendo de una iniciativa afín, por ejemplo mejorar su gestión de activos de TI. Seleccione una herramienta de gestión de activos que vaya acompañada de una solución de gestión de la energía integrada en la plataforma existente, de modo que pueda gestionar sus activos y reducir los gastos de TI por uso innecesario de la energía.
- 4. Elabore informes en tiempo real:** el aspecto más convincente de cualquier herramienta de gestión de la energía es la capacidad de generar informes al instante del consumo de energía. Gracias a los informes en tiempo real, los directores de TI pueden saber qué áreas, terminales, departamentos o grupos son los que utilizan más energía, cómo abordar estas cuestiones y, lo más importante, el ahorro real de energía en dólares. Esto tiene un gran valor a la hora de presentar sus iniciativas ecológicas a la alta dirección y justificar el rendimiento de la inversión.
- 5. Déle tiempo:** las iniciativas de gestión de la energía se traducen en efectos positivos a largo plazo, tanto para los beneficios de la empresa como para el medio ambiente, pero los resultados no se obtienen de la noche a la mañana. Los directores de TI deben asegurarse de fijar expectativas y explicar que el establecimiento de políticas y el control del consumo de energía constituyen la primera fase de implantación y que, a la larga, se traducirán en un importante ahorro de costes.
- 6. Comparta el ahorro:** si bien las políticas de TI ecológicas ayudarán al departamento de TI a reducir costes innecesarios de energía, estos planteamientos deben compartirse con toda la organización. Establecer políticas y mejores prácticas a nivel de empresa ayudará a todos sus departamentos y empleados a reducir el consumo de energía, reducir costes y mejorar la imagen de la empresa, por no hablar de su impacto en el medio ambiente.

Conclusión

La IT ecológica constituye una de las principales prioridades de las organizaciones inteligentes que pretendan reducir costes, adaptarse a las cambiantes políticas y normativas gubernamentales y mejorar su imagen corporativa. Aunque la virtualización, la consolidación de servidores y las actualizaciones del hardware pueden mejorar la eficiencia energética, la implantación de una política eficaz de gestión de la energía es el modo más rápido y económico de integrar estas iniciativas en su empresa. El Departamento de Energía y la Agencia de Protección del Medio Ambiente (EPA) confirman su apoyo a las herramientas de gestión de la energía, lo mismo que otros importantes expertos en TI de Gartner, EMA e IDC. Además, la disponibilidad de un número de calculadores gratuitos de gestión de la energía, como el [EPA Energy Savings Calculator](#) y el [Numara Power Management ROI Calculator](#), le permiten justificar de manera infalible el “valor” de la TI ecológica. La implantación de la TI ecológica no tiene por qué ser complicada o costosa; mediante un software práctico de gestión de la energía se puede lograr un notable ahorro de costes y, a su vez, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de una empresa, mejorar su imagen corporativa e incidir de forma positiva en el medio ambiente.

Acerca de los autores

Umesh Shah

Gerente ejecutivo, Marketing de Productos

Umesh cuenta con más de quince años de experiencia en gestión de TI y servicios lo cual incluye gestión de operaciones de TI, CRM y gestión de productos de Help Desk/Service Desk. Actualmente es responsable de las iniciativas de marketing de productos en Numara Software. Gracias a una intensa labor de investigación de las necesidades y los requisitos del mercado, además de trabajar con analistas del sector de TI, su equipo cuenta con la inteligencia de mercado necesaria para garantizar que la estrategia de productos de ajusta a los requisitos del mercado. Umesh es licenciado en comercio con un máster en sistemas de información de gestión y certificaciones de gestión de productos, gestión de proyectos e ITIL[®].

Adrienne McAninch

Directora ejecutiva de marketing de productos

Adrienne McAninch cuenta con más de diez años de experiencia en ventas de TI y marketing de productos, centrándose especialmente en Windows y en la administración de estaciones de trabajo. Mediante la aplicación de metodologías de marketing de productos clave de acuerdo con las organizaciones de ventas y desarrollo, ha ayudado a numerosas empresas de software a poner en marcha iniciativas de transmisión de mensajes/ posicionamiento de productos y programas de apoyo a las ventas para toda la empresa. Adee es licenciada en inglés especializada en redacción técnica por la Universidad de Wright State y cuenta con numerosas certificaciones en gestión de productos y venta basada en soluciones.

- ¹ "La gestión de activos de nueva generación y sus iniciativas: combinar la gestión de activos y de servicios de forma satisfactoria" por Dennis Drogseth, Enterprise Management Associates (EMA), presentado en [Numara Software VIP Asset Management Roadshow 2009](#) (13/10/2009)
- ² "Gartner identifica las diez principales tecnologías estratégicas para 2010" por Gartner Research (20/10/2009)
- ³ "La encuesta de IDC concluye que la eficiencia energética aún predomina, pero hay otros factores que influyen en la TI ecológica y las políticas de sostenibilidad de las empresas estadounidenses" por IDC (24/9/2009)
- ⁴ "Ordenadores para consumidores" por la Agencia estadounidense de Protección del Medio Ambiente (EPA) como parte del programa Energy Star
- ⁵ "Descripción técnica general de la gestión de la energía" por la Agencia estadounidense de Protección del Medio Ambiente (EPA) como parte del programa Energy Star
- ⁶ "Dormir, bueno para el cuerpo y para el medio ambiente. Energy Star lanza la campaña de TI baja en carbono" por la Agencia estadounidense de Protección del Medio Ambiente (EPA) (3/4/2008)
- ⁷ "Descripción técnica general de la gestión de la energía" por la Agencia estadounidense de Protección del Medio Ambiente (EPA) como parte del programa Energy Star
- ⁸ "Activar las funciones de gestión de la energía en las empresas" por la Agencia estadounidense de Protección del Medio Ambiente (EPA) como parte del programa Energy Star

¿Quiénes somos?

Numara Software es un proveedor líder de soluciones integradas de gestión de TI para administración de estaciones de trabajo, gestión del ciclo de vida de los ordenadores, seguridad y conformidad, Help Desk y Service Desk. Con un diseño que optimiza la Gestión de TI, Numara FootPrints y Numara Track-It! dan soporte conjuntamente a más de 50.000 mil clientes y cerca de 20 millones de activos de TI en todo el mundo.

